

Okręgowa Stacja Chemiczno-Rolnicza w Bydgoszczy
Dział Laboratoryjny
ul. Powstańców Wielkopolskich 6
85-090 Bydgoszcz
tel. 052 322-32-46 fax 052 322-02-20
e-mail: bydgoszcz@schr.gov.pl, www.schr.gov.pl, www.oschr-bydgoszcz.pl

ANKIETA

Okręgowa Stacja Chemiczno-Rolnicza w Bydgoszczy stara się świadczyć klientom usługi o najwyższej jakości. Chcąc dostosować świadczone przez nas usługi do Państwa potrzeb prosimy o wypełnienie naszej ankiety.

1. W jaki sposób poznał/a Pan/i naszą firmę?

- informacja od znajomych
 strona internetowa
 informacja od pracownika terenowego
 z innych źródeł – jakich?

2. Jaką sferą usług jest Pan/i zainteresowany/a?

- badanie zasobności gleb z upraw polowych
 badanie zasobności gleb i podłoża ogrodniczych
 badanie zasobności gleb sadowniczych
 określanie odczynu gleby
 badanie materiału roślinnego
 badanie nawozów
 badanie osadów ściekowych
 inne – jakie?

3. Jak często Pani/Pan korzysta z usług naszego laboratorium?

- kilka razy w roku
 1 raz w roku
 co kilka lat
 sporadycznie

4. W jaki sposób dostarcza Pani/Pan próbki do analizy

- osobiście
 pocztą
 przez pracownika stacji

5. Jak ocenia Pan/i pracę personelu Punktu Przyjmowania Próbek w zakresie : (WYPEŁNIĆ TYLKO JEZELI DOSTARCZAMY PRÓBKI BEZPOŚREDNIO DO STACJI)

[Prosimy o ocenę w skali 1 – 5 (1 – ocena najniższa; 5 – ocena najwyższa)]

- szybkości i rzetelności obsługi
 prawidłowości formy kontaktu z klientem

6. Czy spełniliśmy Pana/i oczekiwania w zakresie:

[Prosimy o ocenę w skali 1 – 5 (1 – ocena najniższa; 5 – ocena najwyższa)]

- dotrzymywania terminów realizacji zleceń
 prawidłowości realizacji badań
 formy przedstawienia wyników
 proponowanych zaleceń nawozowych

7. Uwagi/ propozycje zmian

8. Dane kontaktowe (nie są wymagane)
adres, telefon, e-mail

Data wypełnienia ankiety

Dziękujemy

- zaznaczyć X lub wstawić odpowiednią cyfrę.